

Termeni si conditii

Acesti Termeni si conditii (T&C) descriu termenii si conditiile pe care fiecare parte le accepta prin utilizarea web site-ului www.optiblu.ro.

Acest web site (numit in continuare "SITE") este administrat de OPTICAL NETWORK S.R.L. (numita in continuare Optical Network S.R.L), cu sediul in Str. Amiral Horia Macelariu, Nr. 61-81, Sect. 1, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comertului cu J40/17529/2004, C.U.I. 16894187; cont bancar RO34 BTRL 0640 1202 3358 96XX deschis la Banca Transilvania – Sucursala Marriott, capitalul social subscris si varsat in valoare de 3.483.090,10 lei.

Prin accesarea SITE-ului va exprimati acordul de a va supune conditiilor si regulilor enuntate in T&C. Aceste Condiții de Utilizare pot fi modificate periodic, iar utilizarea de către dvs. a acestui SITE este supusă T&C actuale la data utilizării SITE-ului. Verificați în mod regulat aceste Condiții de Utilizare , pentru a vă asigura că sunteți de acord cu acestea. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să nu utilizați SITE-ul.

Serviciile si produsele noastre nu se adreseaza persoanelor care nu au implinit varsta de 16 ani.

In cuprinsul prezentului document, urmasorii termeni folositi cu majuscule vor avea, daca din context nu rezulta altfel, intelesurile specificate mai jos:

- SITE: reprezinta SITE-ul apartinand OPTICAL NETWORK S.R.L., care se afla la adresa www.optiblu.ro, prin intermediul caruia UTILIZATORUL are acces la informatii privind serviciile si produsele asigurate/oferte de OPTICAL NETWORK S.R.L. in reseaua sa de magazine si prin intermediul site-ului www.optiblu.ro;
- UTILIZATOR/CLIENT/CONSUMATOR: reprezinta persoana care acceseaza SITE-ul, in scopuri private sau profesionale si care a acceptat Condițiile de Utilizare ale prezentului SITE, indeplinind in acest sens toate cerintele procesului de inregistrare.
- PROFESIONIST (OPTICAL NETWORK SRL) are intelesul conform art. 2 alin. 1 pct. 2 din OUG 34/2014, respectiv – orice persoană fizică sau juridică, publică sau privată, care acționează în cadrul activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale în legătură cu contractele care intră sub incidența prezentei ordonanțe de urgență, precum și orice persoană care acționează în același scop, în numele sau pe seama acesteia
- UTILIZARE ABUZIVA: reprezinta utilizarea SITE-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii OPTICAL NETWORK S.R.L.

- **CONT** – partea din SITE formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite Clientului transmiterea Comenzii si care contine informatii despre Client si istoricul Clientului in Site (Comenzi, facturi fiscale, garantii Bunuri, etc.).
- **INFORMATII PERSONALE** – sectiunea din cont care cuprinde informatii precum: nume, prenume, adrese de email, data de nastere (optional), parola actuala, parola noua, confirmarea noii parole. Aceste informatii pot fi oricand actualizate de catre client.
- **ADRESA NOUA** – sectiunea din cont dedicata informatiilor personale unde clientul are posibilitatea sa adauge o adresa noua.
- **COMENZILE MELE** - sectiune din cont care permite vizualizarea comenzilor efectuate;
- **FAVORITE** – sectiune din Cont care permite Cumparatorului / Utilizatorului sa isi creeze Liste cu produsele preferate.
- **COSUL MEU** – sectiune din cont care permite Clientului sa vizualizeze si actualizeze informatiile personale, sa vizualizeze comenzile plasate precum si detaliile aferente, sa vizualizeze produsele favorite si continutul cosului de cumparaturi
- **COMANDA** – documentul electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Optical Network SRL si Client, prin care Clientul transmite catre Optical Network SRL, prin intermediul SITE-ului intentia sa de a achizitiona produse de pe SITE.
- **PRODUSE** – orice bun sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Optical Network SRL, Clientului ca urmare a Contractului incheiat.
- **CAMPANIE/PROMOTIE** – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de produse avand un stoc limitat si predefinit, pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre Optical Network SRL.
- **CONTRACT** – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Optical Network SRL si Client, fara prezenta fizica simultana a Optical Network SRL si a Clientului.
- **NEWSLETTER** – reprezinta un mijloc de informare periodica, transmis exclusiv electronic prin posta electronica (e-mail, SMS) in legatura cu si/sau a promotiilor desfasurate de Optical Network SRL intr-o anumita perioada, fara niciun angajament din partea Optical Network SRL cu referire la informatiile continute de acesta.
- **TRANZACTIE** – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui produs de catre Optical Network SRL Clientului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de catre Optical Network SRL, indiferent de modalitatea de livrare.
 - **UTILIZARE ABUZIVA:** reprezinta utilizarea SITE-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii OPTICAL NETWORK S.R.L.

Prin accesarea SITE-ului www.optiblu.ro utilizatorii consimt sa respecte termenii si conditiile prezentate in continuare, precum si legislatia aplicabila. Utilizatorii acestui SITE sunt rugati sa citeasca cu atentie termenii si conditiile de utilizare urmatoare.

Termenii si conditiile urmatoare sunt considerate a constitui prevederi minimale aplicabile, utilizarea SITE-ului supunandu-se de drept prevederilor generale ale legislatiei in vigoare. Termenii si conditiile de utilizare pot fi modificate oricand prin actualizarea prezentului SITE, aceste modificari devenind obligatorii cu efect imediat pentru toti utilizatorii.

Continutul site-ului OPTIBLU

Orice informatii care se regasesc pe site-ul Optiblu pot fi vizualizate, vizitate, accesate de catre utilizatorii site-ului. Pe site se regasesc informatii legate de produsele si/sau tarifele practicate de catre OPTIBLU intr-o anumita perioada.

Incheierea contractului

Pentru plasarea unei comenzi pe SITE este necesara crearea unui CONT, prin completarea formularului specific pentru creare cont.

Prin inregistrarea unei Comenzi pe Site, Clientul este de acord cu forma de comunicare (telefonica sau e-mail) prin care Optiblu isi deruleaza operatiunile comerciale.

Notificarea primita de catre Client, dupa efectuarea Comenzii, are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

Pentru motive justificate, Optical Network SRL isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea produselor din Comanda. Daca modifica cantitatea de produse din Comanda, va anunta Clientul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia Optical Network SRL la efectuarea Comenzii si va returna suma achitata in plus.

Contractul se considera incheiat intre Optical Network SRL si Client in momentul primirii de catre Client de la Optical Network SRL, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a notificarii de expediere a Comenzii.

Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre Optical Network SRL pe Site vor sta la baza Contractului.

Proprietatea intelectuala

Toate materialele integrate in acest SITE sunt proprietatea intelectuala a OPTICAL NETWORK S.R.L. Aceste materiale nu pot fi copiate sau reproduse, exceptand perioada de care este nevoie sa fie vizualizate online. Totusi, puteti copia materialele specifice oferite pentru download sau copiere, inasa nu le puteti folosi pentru scopuri comerciale, acestea fiind destinate exclusiv scopurilor personale, non-comerciale. Pentru orice intrebari sau cereri de folosire a materialelor de pe acest website va rugam sa ne contactati la suport.online@optiblu.ro

Clientului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de Optiblu, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al Optical Network SRL asupra Continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al Optical Network SRL.

Orice Continut la care Clientul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta prezentului document continand Termenii si Conditiiile de utilizare ai site-ului, in cazul in care Continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre Optical Network SRL si acesta, si fara nicio garantie implicit sau expres formulata din partea Optical Network SRL cu referire la acel Continut.

In cazul in care Optical Network SRL confera Clientului dreptul de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care Clientul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra celui sau acelor continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor continuturi pe site sau a perioadei definite in acord, conform conditiilor definite, in cazul in care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea Optical Network SRL pentru respectivul Client sau oricare alt tert care are/obtine acces la acest continut transferat, prin orice mijloc si care ar putea fi sau este prejudiciat in orice mod de pe urma acestui continut, in timpul sau dupa expirarea acordului de utilizare.

Niciun Continut transmis catre Client, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea Optical Network SRL si/sau al angajatului/prepusului Optical Network SRL care a mijlocit transferul de Continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul continut.

Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentele T&C sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

Politica de vanzare online

Accesul in vederea efectuarii unei Comenzii ii este permis oricarui Client. In cazul existentei unor motive justificate, Optical Network SRL isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul clientului in vederea efectuarii unei Comenzi si/sau a acceptarii unor modalitati de plata, daca pe baza conduitei sau a activitatii clientului respectiv, actiunile acestuia din urma ar putea prejudicia in vreun fel Optical Network SRL. Daca astfel de situatii apar, Clientul se poate adresa departamentului de relatii clienti pentru a fi informat in legatura cu motivele care au condus la aplicarea respectivei masuri.

Clientul poate contacta reprezentantii Optical Network SRL prin utilizarea datelor de contact din sectiunea "contract".

Optical Network SRL isi rezerva dreptul sa publice pe site informatii despre produsele pe care le comercializeaza sau despre promotiile practicate si/sau aflate in desfasurare intr-o anumita perioada de timp si in limita stocului disponibil.

Toate informatiile folosite pentru descrierea produselor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentari multimedia / etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Optical Network SRL, acestea avand exclusiv titlu de prezentare.

Utilizatori

Noi solicitam fiecarui utilizator inregistrat sa actioneze in mod onest si etic atunci cand foloseste site-ul. Nu putem fi siguri ca toate informatiile furnizate de utilizatorii inregistrati sunt actuale si corecte. Este reponsabilitatea dumneavoastra sa inregistrati si sa mentineti un Profil Personal corect astfel incat sa primiti informatii precise prin intermediul site-ului www.optiblu.ro

Securitatea utilizarii site-ului www.optiblu.ro.

In timpul procesului de inregistrare, utilizatorul isi va stabili singur parola. Fiecare utilizator este responsabil pentru pastrarea confidentialitatii acestei parole si este in intregime responsabil pentru toate activitatile prin utilizarea acesteia. Parola si profilul utilizatorului se pot modifica in orice moment.

Va rugam sa anuntati imediat www.optiblu.ro de orice inadvertente in cadrul profilului personal, orice utilizare neautorizata, improprie sau ilegala a parolei sau a contului sau orice alta problema de securitate. Este reponsabilitatea dumneavoastra sa actualizati si sa va asigurati ca adresa de posta electronica la care mesajele sunt trimise este cea corecta. www.optiblu.ro nu este responsabil pentru niciun fel de pierderi, impuneri, daune, cauze de actiune, cheltuieli, taxe generate de nerespectarea prevederilor prezentei Sectiuni. Este reponsabilitatea dumneavoastra sa va asigurati ca orice utilizator autorizat al contului de pe www.optiblu.ro a citit Termenii si conditiile prezentului Acord si intelege ca utilizarea de catre ei a Serviciului se supune acestor termeni si conditii. Sunteti de acord ca sunteti pe deplin responsabil pentru modul de folosire al Serviciului de catre orice utilizator autorizat si pentru orice consecinta ar rezulta din utilizarea necorespunzatoare a Serviciului sau de incalcarea Acordului de catre o astfel de persoana.

Confidentialitatea si prelucrarea datelor cu caracter personal.

Respectam confidentialitatea datelor clientilor si ne angajam sa nu transmitem datele personale ale acestora catre terti si sa le folosim exclusiv in scopul pentru care au fost introduse efectuarea comenzii si pentru informatii comerciale referitoare la magazinele noastre si produsele comercializate de noi, in masura in care v-ati exprimat acordul in acest sens. Prelucrarea datelor personale se supune Politicii noastre de Confidentialitate, care face parte din prezentele Termeni si conditii si care este disponibila aici [[link Politica de confidentialitate](#)].

Puteti utiliza site-ului daca ati citit [Politica de Confidentialitate](#) <https://www.optiblu.ro/content/politica-de-confidentialitate> . Daca nu sunteti de acord cu Politica de confidentialitate, nu utilizati platforma de comert online.

Preturile produselor

Toate preturile din acest SITE sunt exprimate in LEI si includ TVA.

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in fiecare Comanda plasata. Optical Network SRL va emite catre Client o factura pentru produsele livrate, obligatia Clientului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Optical Network SRL transmite Clientului factura aferenta comenzii efectuate ce contine detalierea produselor vandute in format fizic in interiorul coletului.

Pentru acuratetea informatiilor din factura, Clientul are obligatia sa isi actualizeze datele ori de cate ori a intervenit o schimbare in legatura cu datele care sunt mentionate pe factura.

Prin transmiterea comenzii, Clientul isi exprima acordul sa primeasca facturile astfel cum am mentionat anterior.

In cazul alegerii solutiei de plata a produselor online, Optical Network SRL nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de catre Client incluzand dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emisie a acestuia difera de RON. Raspundabilitatea pentru aceasta actiune o poarta in mod exclusiv Clientul.

Promotii si concursuri

Stabilim regulamentele promotiilor si concursurilor pe care le organizam. Aceste regulamente sunt aduse la cunostinta eventualilor participanti numai prin intermediul site-ului propriu. De promotii beneficiaza doar acele comenzi care respecta intocmai regulile afisate pe site. De asemenea, promotiile se aplica doar comenzilor care sunt inregistrate de catre companie in perioada de timp in care promotia este valida si numai in limita stocului disponibil. In perioada unei campanii de reducere, DISCOUNTURILE NU SE CUMULEAZA, se va aplica discountul cu valoarea cea mai mare.

Putem anula o promotie sau un concurs fara o notificare prealabila.

Comenzile

Clientul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea produselor dorite in cosul de cumparaturi, urmand ca apoi sa finalizeze Comanda efectuand plata prin una dintre modalitatile indicate expres. Dupa adaugarea unui produs in cosul de cumparaturi, acesta este disponibil in vederea achizitionarii atata vreme cat se afla in stoc. Daca dupa ce produsul a fost adaugat in cos comanda nu a fost finalizata, aceasta (comanda) nu va fi inregistrata si nici nu se va efectua rezervarea in mod automat a unui produs.

Odata cu finalizarea Comenzii, datele furnizate de catre Client vor fi prelucrate de catre Optical Network SRL in vederea procesarii comenzii. In acest scop se va verifica ca datele sa fie corecte si complete in vederea livrării comenzii.

O parte a executării contractului după finalizarea comenzii o constituie faptul că Optical Network SRL are dreptul în vederea executării contractului să contacteze Clientul printr-un mijloc disponibil/agreat de Optical Network SRL în situațiile în care contactarea Clientului este necesară.

Optical Network SRL își rezervă dreptul să anuleze Comanda efectuată de către Client, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Optical Network SRL, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Client, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;

În cazul în care un produs comandat de către Client, nu poate fi livrat de către Optical Network SRL, acesta din urmă va informa Clientul asupra acestui fapt și va returna în contul Clientului contravaloarea produsului, în termen de maxim 7 (sapte) zile de la data la care Optical Network SRL a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Clientul și-a exprimat în mod expres intenția de reziliere a Contractului.

Plasarea și confirmarea comenzilor

Optiblu recomandă tuturor purtătorilor de lentile de contact sau ochelari de vedere să plaseze comanda în baza unei **prescripții obținute în baza unui consult la un medic oftalmolog sau un optometrist.**

Perioada de la ultima prescripție și adaptare a lentilelor de contact sau a lentilelor pentru ochelari de vedere, dacă nu există o altă recomandare, din partea medicului oftalmolog sau a optometristului în acest sens, nu trebuie să fie mai mare de **6 luni**. Trebuie, de asemenea, să urmați cu strictețe recomandările date de producător/optometrist/oftalmolog cu privire la regimul de purtare și de înlocuire a lentilelor sau al lentilelor pentru ochelari de vedere.

Dacă apare o senzație de disconfort care persistă sau apar probleme precum înrosirea ochilor, iritații sau vedere încetosată, îndepărtați imediat lentilele de contact sau ochelarii de vedere și consultați medicul oftalmolog sau optometristul. Lentilele de contact sau lentilele pentru ochelari de vedere deteriorate trebuie înlocuite imediat cu unele noi.

În caz că nu respectați aceste recomandări, va expuneți ochii și vederea unor probleme permanente, ireversibile.

Prin plasarea comenzii, confirmați că ați luat la cunoștință și ați citit aceste informații.

Comenzile sunt procesate de luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 17.00.

Livrarea produselor

Livrarea comenzilor plasate pe site-ul www.optiblu.ro se face strict pe teritoriul Romaniei astfel:

1. Livrarea prin compania de curierat rapid Fan Courier. Se efectueaza in maxim 2-4 zile lucratoare pentru produsele aflate in stoc si 3-4 saptamani pentru produsele ce reprezinta comanda speciala. Perioadele mai sus mentionate sunt comunicate in confirmarea comenzii si decurg din acel moment. Livrarea se face de luni pana vineri, in intervalul 9:00-18:00, la adresa specificata de dumneavoastra. Pentru comenzi cu valoare mai mare de 200 lei, transportul este oferit gratuit. Pentru comenzi cu valoare mai mica de 200 lei, se percepe o taxa de transport de 15 lei.

Atentie: Ne rezervam dreptul de a nu mai expedia comenzi persoanelor care nu si-au indeplinit obligatiile pecuniare sau de alta natura fata de OPTICAL NETWORK SRL.

Modalitatea de plata

- Numerar la livrarea coletului. Comanda se achita reprezentantului firmei de curierat rapid la livrarea coletului ceea ce se reprezinta o plata facuta in sistem RAMBURS.

- Prin ordin de plata (in contul RO36BACX0000000731239310)

- Plata online cu card de credit/debit
In cazul in care se opteaza pentru plata cu un card bancar vor trebui introduse pe o pagina securizata urmatoarele date:

- codul cardului (cele 4 grupe de cifre mentionate pe fata cardului, fara spatii);
- data expirarii cardului;
- codul CVV (ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscriptionate pe banda cu semnatura);
- Parola 3D secure (daca aveti un card inrolat in sistemul 3D Secure)

Inainte de a da ultimul clic, verificati datele introduse. Daca informatiile furnizate sunt corecte si daca in contul de card aveti fonduri suficiente pentru a acoperi valoarea comenzii, veti primi un mesaj de aprobare a tranzactiei. Tranzactiile se vor efectua in conformitate cu conditiile agreate cu banca emitenta a cardului. Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv pe serverele securizate Eu Platesc, Optical Network SRL nu solicita si nu stocheaza niciun fel de detalii referitoare la cardul dvs.

Toate platile se vor efectua in lei, indiferent de modalitatea de plata aleasa.

Transferul dreptului de proprietate

Dreptul de proprietate asupra produselor va fi transferat Clientului la livrare, după efectuarea plății din partea Clientului la adresa indicată în Comanda (prin livrare se înțelege momentul semnării de primire a documentului de transport furnizat de către curier).

Dreptul de retragere

Clientul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un produs sau să renunțe la acesta, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui produs expiră în termen de 14 zile din:

- ziua în care Clientul intră în posesia fizică a ultimului produs – în cazul în care Clientul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat
- ziua în care Clientul intră în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese

În cazul în care Clientul decide să se retragă din Contract, acesta va putea completa online formularul de retur ce se regăsește la adresa https://www.optiblu.ro/termeni_si_conditii/Formular%20de%20retur.pdf

În cazul în care Clientul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv. În cazul în care Comanda este achitată, Optical Network SRL va rambursa suma în maximum 14 (paisprezece) zile de la data informării Optical Network SRL de către Client asupra deciziei sale de retragere din Contract. Suma va fi returnată după cum urmează:

- pentru Comenzile achitate cu card online -> prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;
- pentru Comenzile achitate cu Op/ramburs/iTransfer/ Card bancar-> prin virament bancar;

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua la care dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, intră în posesia fizică a produselor.

Comenzile complete de ochelari de vedere (rame + lentile) nu pot face obiectul renunțării la achiziție, conform Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, art.16, lit. c). Acestea sunt considerate produse finite personalizate conform specificațiilor clientului. Clientul își asumă răspunderea asupra corectitudinii datelor regăsite pe rețetă și confirmă faptul că datele introduse

în rețetă sunt corecte și nu sunt mai vechi de 6 luni.
Nu pot face obiectul renunțării, conform OUG 34/2014, și următoarele:

- 1) contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a contractului de către profesionist;
- 2) furnizarea de produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar;
- 3) furnizarea de produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- 4) furnizarea de produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator;
- 5) furnizarea de produse care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați la adresa Optical Network S.R.L, cu sediul în Str. Amiral Horia Macelariu, Nr. 61-81, Sect. 1, București, email suport.online@optiblu.ro sau la numărul de telefon 0737800317, de luni până vineri, în intervalul 8:30-17:00, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail. În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. În cazul în care renunțarea este parțială, costul livrării nu va fi restituit, considerându-se cost de livrare pentru produsele cu privire la care nu s-a exercitat dreptul de retragere. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Putem amâna rambursarea până la data la care

primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată. După primirea produselor în termen de 3 zile Optical Network SRL va rambursa suma achitată prin una din modalitățile anterior menționate.

Expediați produsele la OPTICAL NETWORK S.R.L. (numită în continuare Optical Network S.R.L), cu sediul în Str. Amiral Horia Macelariu, Nr. 61-81, Sect. 1, București fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor.

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare, în cutia originală, cu etichetele intacte, accesoriile complete, consumabilele originale sigilate și împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura, certificate de garanție etc.).

Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor. Condițiile privind returnarea produselor sunt prezentate în continuare. Profesionistul își rezervă dreptul ca, în momentul recepționării produsului de la client, dacă se constată că produsul nu mai prezintă aceleași caracteristici ca în momentul achiziționării: estetic, funcțional sau consumabile sigilate, conform OUG nr. 34/2014, să facă dovada diminuării valorii produselor care rezultă diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor sau să solicite expertiza și deviz de cost unității autorizate de furnizor pentru a readuce produsul la starea inițială.

Returul produselor.Reclamatii

Consumatorul poate solicita returnarea produselor în următoarele situații:

- Produs ce nu este conform cu specificațiile de pe site. Dacă produsul comandat se dovedește a nu fi conform cu specificațiile din oferta noastră, Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă, după analizarea solicitării conform Procedurii de soluționare a reclamațiilor, se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, Consumatorul va plăti diferența, respectiv dacă valoarea este mai mică, veți primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor. Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, dacă este cazul, sunt suportate de Optical Network. Produsul trebuie să fie însoțit de documentele aferente achiziției.

- Produse ce au fost livrate greșit. Livrarea altor produse decât cele solicitate trebuie semnalată imediat. Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire, iar dacă produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru înlocuire cu un altul similar sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă, după analizarea solicitării, se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare

mai mare, Consumatorul va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, veti primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, sunt suportate de Optical Network. In acest caz, produsele returnate trebuie sa fie in aceeasi stare, in ambalajul si cutia originala, cu etichetele intacte, accesoriile complete, consumabilele originale sigilate si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificate de garantie etc.).

Pentru analizarea solicitarii de retur/inlocuire, clientul va completa formularul de reclamatie/ retur si il va expedia catre adresa de e-mail suport.online@optiblu.ro, impreuna cu produsul reclamat, urmand a primi un raspuns din partea Optical Network in maxim 15 zile de la primirea reclamatiei.

Orice reclamatie cu privire la produs va fi solutionata de Optical Network in conformitate cu drepturile conferite consumatorului cu privire la garantia legala de conformitate a produselor prin Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, cu modificarile si completarile ulterioare si cu Procedura de solutionare a reclamatilor.

Returnarea banilor ori, dupa caz, inlocuirea produselor, in cazul reclamatilor privind neconformitatea produselor, nu se poate efectua in cazul in care neconformitatile reclamate nu se datoreaza producatorului si/sau Optical Network.

Este necesar sa ne trimiteti produsele printr-o firma de curierat rapid, respectand urmatoarele indicatii:

- ambalati produsele pe care doriti sa ni le trimiteti (puteti sa folositi ambalajul trimis de noi) si mentionati pe exteriorul coletului numarul facturii din care provin
- coletele se trimit catre OPTICAL NETWORK SRL la adresa Str. Amiral Horia Macelariu, Nr. 61-81, Sect. 1, Bucuresti.

Din motive administrative, trebuie sa trimiteti produsele returnate, achitand costul de transport, fara a opta pentru serviciul de ramburs.

PRODUSELE RETURNATE NU COMPENSEAZA O COMANDA PLASATA ULTERIOR. CONTRAVALOAREA PRODUSELOR RETURNATE SE VA ACHITA PRIN MODALITATEA ALEASA DE DVS. IN SECTIUNEA RETUR IN TERMENUL SPECIFICAT, IAR NOUA COMANDA VA FI ACHITATA INTEGRAL LA LIVRARE. IMPORTANT:

NU vor fi acceptate coletele care:

- au fost trimise fara completarea formularului de retur.

- au mentionata suma de ramburs pe eticheta de transport

Produsele deteriorate in timpul transportului ca urmare a ambalarii necorespunzatoare in cazul unei returnari de produs nu vor fi acceptate, iar costurile curierului sunt suportate de catre dumneavoastra.

Specificatiile tehnice, pozele, preturile sau pozele produselor prezente pe acest site sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate fara o instiintare prealabila, iar OPTICAL NETWORK S.R.L. nu isi asuma nici o responsabilitate asupra schimbarilor care ar putea surveni. Promotiile prezentate pe site sunt valabile in perioada de timp mentionata si in limita stocului disponibil.

Pentru orice reclamatii/sugestii si/sau sesizarii ne puteti contacta la adresa Str. Amiral Horia Macelariu, Nr. 61-81, Sect. 1, Bucuresti sau la adresa de e-mail suport.online@optiblu.ro.

Garantia produselor. Garantia legala de conformitate

Toate produsele comercializate de catre site-ul nostru, beneficiaza de garantiile legale privind conformitatea produselor. Produsele sunt noi si provin din surse autorizate de fiecare producator, in parte.

Produsele sunt insotite de Documentul scris referitor la drepturile conferite prin Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, cu modificarile si completarile ulterioare, consumatorului cu privire la garantia legala de conformitate a produselor, emis de OPTICAL NETWORK SRL, iar garantiile prezentate prin acest document nu afecteaza drepturile ce sunt conferite prin lege consumatorului.

Limitare responsabilitatii

Nu vom fi raspunzatori pentru: orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezulta din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informatiei prezentate pe site si orice tip de erori sau omisiuni in continut care pot conduce la orice fel de pierderi.

Informatiile pot fi reproduse prin tiparire numai pentru uz personal.

Informatiile nu pot fi reproduse, distribuite sau transmise altei persoane sau incorporate in orice fel intr-un alt document sau material fara permisiunea prealabila scrisa a autorilor lor.

Optical Network SRL nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Clientul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Optical Network SRL a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea produselor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

Prin crearea si utilizarea Contului, Utilizatorul/ Clientul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de logare (user si parola) si pentru gestionarea accesarii Contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.

Prin crearea Contului si/sau utilizarea Continutului si/sau plasarea Comenzilor, Clientul / Utilizatorul accepta in mod expres si fara echivoc Termenele si Conditiiile Site-ului in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data crearii Contului si/sau utilizarii continutului si/sau la data plasarii Comenzii.

Optical Network SRL isi rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic Termenele si Conditiiile Site-ului pentru a reflecta orice modificări ale modului si conditiilor de functionare a Site-ului sau orice modificări ale cerințelor legale. Prezentele Termene si Conditii sunt opozabile Clientilor / Utilizatorilor de la momentul afisarii in Site. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe Site versiunea modificată a Termenelor si Conditiiilor, motiv pentru care va rugam sa verificati periodic continutul Termenelor si Conditiiilor.

Frauda

Orice incercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica continutul site-ului optiblu.ro sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza site-ul optiblu.ro, va fi considerata tentativa de fraudare a sistemelor pe care este gazduit situl optiblu.ro si va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau aceluia care a(u) incercat acest fapt.

Forta majora

Nici o parte nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil.

Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

Reclamatii/Litigii

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre OPTICAL NETWORK SRL si Clienti se vor rezolva pe cale amiabila in termen de 15 zile de la data sesizarii in scris de catre utilizator sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Bucuresti

OPTICAL NETWORK S.R.L. nu raspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii site-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesarii anumitor link-uri publicate pe site.

Ne declinam raspunderea pentru orice situatie care poate aparea din cauza unor erori de software sau defectiuni tehnice aparute la server.

Documente atasate

[Formular de retur/reclamatie/retragere](#)